

**จัดทำมาตรการ/กิจกรรม ที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงาน และการให้บริการ เพื่อยกระดับ
ภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ**

สถานีดำรวจภูธรกาบเชิง ได้ดำเนินการกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment :
ITA) ของสถานีดำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ทั้งด้านระบบงานพฤติกรรมและวัฒนธรรมของ
ผู้ปฏิบัติงานการสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยกำหนด
มาตรการ/กิจกรรม ที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของ
สถานีดำรวจต่อสาธารณะ ดังต่อไปนี้

๑. การพัฒนาการปฏิบัติงาน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรม เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของ สถานีดำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	๑. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่าย และเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้อง จัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการ สื่อสาร ภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส ๒. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคม ออนไลน์ร่วมถึงการมีช่องทาง ในการร้องเรียนการทุจริตต่อการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือ ความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่าน ช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ ๓. การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีม คอน เทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่ สื่อสังคมโซเชียล	พ.ต.ท. สุรศักดิ์ เกษศรีรัตน์ สว.อก.สภ.กาบเชิง ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ท. สนั่น เสาทอง เจ้าหน้าที่ทีม IO ของหน่วย
ผลการ ปฏิบัติงาน	๑.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน - การปฏิบัติงานและให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มี การชี้แจงขั้นตอนการปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่าง ชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และม ีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับ บริการ	รอง ผกก. หัวหน้าทุกสายงาน ควบคุมการปฏิบัติ สว.ทุกสายงานเป็นผู้กำกับ ผู้ ปฏิบัติตามสายงาน เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนาย รอง ผกก.หัวหน้าทุกสายงาน ควบคุมการปฏิบัติ

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรม เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของ สถานีดำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	- การปรับปรุง การให้บริการประชาชนที่ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยาก ในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีดำรวจ - การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ๒. การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่ ๓. จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน	เจ้าหน้าที่ธุรการ แต่ละสายงานที่ดูแลจัดการระบบงาน เพื่อให้ทุกนายปฏิบัติ

๒. การพัฒนาการให้บริการ

สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรม เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริต ของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/ สอบถามความ คืบหน้าการ ดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service	พ.ต.ท.สุรศักดิ์ เกษศรีรัตน์ สว.อก.สภ.กาบเชิง ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.นรินทร์ ปานนอก เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย
ภาพป้าย ประชาสัมพันธ์จุด บริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service	พ.ต.ท.สุรศักดิ์ เกษศรีรัตน์ สว.อก.สภ.กาบเชิง ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.นรินทร์ ปานนอก เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย
ภาพพันธะสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน ที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของหน่วย	พ.ต.ท.สุรศักดิ์ เกษศรีรัตน์ สว.อก.สภ.กาบเชิง ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.นรินทร์ ปานนอก เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย ร.ต.ท.สนั่น เสาทอง เจ้าหน้าที่เทคโนโลยี ลงในเว็บไซต์ ของหน่วย

สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรม เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริต ของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญ ของกำนัล	พ.ต.ท.สุรศักดิ์ เกษศรีรัตน์ สว.อก.สภ.กาบเชิง ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.นรินทร์ ปานนอก เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย
ภาพป้าย ประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้องบริการประชาชน ณ จุดเดียว One Stop Service ให้ประชาชนทราบ คู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี	พ.ต.ท.สุรศักดิ์ เกษศรีรัตน์ สว.อก.สภ.กาบเชิง ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.นรินทร์ ปานนอก เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	ณ จุดบริการ ประชาชน สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชน มีที่นั่งพักระหว่าง รอดติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งให้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำ ชาย หญิง และผู้พิการที่สะอาด มีบริการอักษรเบลล์สำหรับผู้พิการทางสายตา และมีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ	รอง ผกก.(สอบสวน)สภ.กาบเชิง ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.นรินทร์ ปานนอก เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย สืบเวร ดูแลความสะอาด จุดบริการ

การประชุมชี้แจง ITA ของ พ.ต.อ. คำพล โนนุช ผกก.สภ.กาบเชิง หัวหน้าสถานี ให้ตำรวจในสังกัดรับทราบ
และร่วมปฏิบัติตามมาตรการ/กิจกรรม พร้อมทั้งเตรียมความพร้อมในการรับการตรวจสอบ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

วันที่ ๑๙ ม.ค. ๖๙ ณ ห้องประชุม ชั้นที่ ๓ สภ.สภ.กาบเชิง

