

การจัดรวมงานบริการ ได้แก่ งานรับแจ้งความและ
งานเปรียบเทียบปรับ ไว้ในบริเวณเดียวกัน หรือ
บริเวณต่อเนื่องกันเพื่ออำนวยความสะดวก
แก่ผู้มาใช้บริการ

จัดรวมงานบริการไว้ในบริเวณเดียวกัน
หรือต่อเนื่องกัน ได้แก่ งานรับแจ้งความ ร้องทุกข์
กล่าวโทษ และงานเปรียบเทียบปรับคดีอาญา
และ/หรือคดีจราจร



คำสั่ง สถานีตำรวจภูธรกาบเชิง
ที่ ๒๐/๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งให้แผนกงานอยู่ในจุดบริการประชาชน ณ จุดเดียวกัน (One stop Service)

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ จึงแต่งตั้งให้แผนกงานมาอยู่ใน จุดเดียวกัน (One Stop Service) ซึ่งได้จัดไว้ในห้องโถง ชั้นที่ ๑ ของสถานี เพื่อบริการประชาชนในการติดต่อ สอบถามข้อมูลยื่นคำขออนุมัติ ขออนุญาตในเรื่องที่เป็นอำนาจหน้าที่ของ สถานีตำรวจภูธรกาบเชิง และภารกิจของหน่วยงานภายนอกที่ต่อเนื่องจากภารกิจของสถานีตำรวจภูธรกาบเชิง และตลอดจนเรื่องอื่นๆ ที่ประชาชนทั่วไปร้องขอ

แผนกงานดังกล่าว ประกอบด้วย

๑. งานแจ้งเอกสารหาย
๒. งานแจ้งความร้องทุกข์
๓. เปรียบเทียบปรับ
๔. ขออนุญาตต่าง ๆ เช่น ขอกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจไปรักษาความปลอดภัย เป็นต้น
๕. พิมพ์มือตรวจสอบประวัติ
๕. ถอนประกัน
๖. ถอนหลักทรัพย์ประกัน
๗. งานประชาสัมพันธ์
๘. งานแจ้งไว้เป็นหลักฐาน

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙ เป็นต้นไป จนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

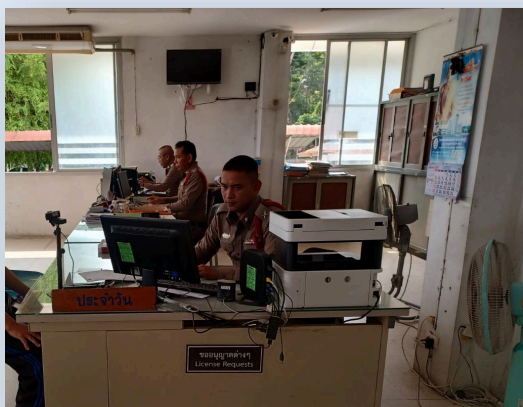
สั่ง ณ วันที่ ๑๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙

พันตำรวจเอก

(คำพล โนมุข)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรกาบเชิง

จัดรวมงานบริการในศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว



จัดรวมงานบริการไว้ในบริเวณเดียวกัน หรือต่อเนื่องกัน ได้แก่ งานรับแจ้งความ ร้องทุกข์ กล่าวโทษ และงานเปรียบเทียบปรับคดีอาญา และ/หรือคดีจราจร ฯลฯ

จัดทำคำสั่ง หรือหนังสือสั่งการ หรือหนังสือ
มอบหมาย ให้มีผู้ควบคุมการปฏิบัติหน้าที่ ของ
เจ้าหน้าที่ตำรวจ



คำสั่งสถานีตำรวจภูธรกาบเชิง

ที่ ๒๑/๒๕๖๙

เรื่อง มอบหมายให้ข้าราชการตำรวจเป็นผู้ควบคุมข้าราชการตำรวจ
ผู้ปฏิบัติหน้าที่ประจำจุดบริการประชาชน ณ จุดเดียว (One Stop Service)

.....

อาศัยอำนาจตามคำสั่ง ตร. ที่ ๕๓/๒๕๕๓ เรื่อง กำหนดอำนาจหน้าที่ของตำแหน่งในสถานี
ตำรวจ ด้วยตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนได้กำหนดให้แต่ละสถานีตำรวจจัดข้าราชการ
ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อให้บริการและคอยแนะนำข้อปฏิบัติให้กับประชาชนผู้มาติดต่อ
ราชการ

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนและการปฏิบัติหน้าที่
ราชการของสถานีตำรวจภูธรกาบเชิง จังหวัดสุรินทร์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ สมความ
มุ่งหมายของทางราชการ และงานในหน้าที่ตำรวจสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

สถานีตำรวจภูธรกาบเชิง จังหวัดสุรินทร์ จึงมอบหมายให้ พันตำรวจโท สายรุ่ง แยมงาม รองผู้
กำกับการ(สอบสวน) สถานีตำรวจภูธรกาบเชิง ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ควบคุมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ
ตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ประจำจุดบริการประชาชน ณ จุดเดียว (One Stop Service)

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙ เป็นต้นไปจนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่ ๑๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙

พันตำรวจเอก

(คำพล โทนุช)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรกาบเชิง

การจัดรวมงานบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการ



พ.ต.ท. สายรุ้ง แยมงาม รอง ผกก.(สอบสวน) สภ.กาบเชิง

เป็นผู้ควบคุมการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ห้องบริการประชาชน ณ จุดเดียว

จัดทำป้ายชื่องาน และป้ายชื่อผู้ปฏิบัติหน้าที่
ในศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว

จัดรวมงานบริการในศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว



ป้าย “ลงประจำวันแจ้งเอกสารหาย/แจ้งเป็นหลักฐาน” “Daily Report for Lost Document” หรือป้าย “แจ้งความร้องทุกข์” “Complaints” ขนาดป้ายและขนาดตัวอักษรเหมาะสม ติดบริเวณ จุดที่เหมาะสม ผู้มาใช้บริการเห็นได้อย่างชัดเจน

จัดรวมงานบริการในศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว



ป้าย “พนักงานสอบสวนเวร” “On Duty Inquiry Officer” และป้ายชื่อผู้ปฏิบัติหน้าที่ (ภาษาไทย-อังกฤษ) ป้ายทั้ง ๒ ประเภทมีขนาดป้ายและขนาดตัวอักษร เหมาะสม ติดบริเวณจุดที่เหมาะสม ผู้มาใช้บริการเห็นได้อย่างชัดเจน

จัดรวมงานบริการในศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว



มีป้าย “เสมียนประจำวัน” “Daily Report Clerk” หรือป้าย “เวรประจำวัน” “Daily Duty Officer” และป้ายชื่อผู้ปฏิบัติหน้าที่ (ภาษาไทย-อังกฤษ) ป้ายทั้ง ๒ ประเภทมีขนาดป้ายและขนาดตัวอักษร เหมาะสม ติดบริเวณจุดที่เหมาะสม ผู้มาใช้บริการเห็นได้อย่างชัดเจน

จัดรวมงานบริการในศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว



มีป้าย “เปรียบเทียบปรับ (อาญา/จราจร)” “Pay Fine (Criminal/Traffic)” แยกหรือรวมป้ายก็ได้ และป้ายชื่อผู้ปฏิบัติหน้าที่ (ภาษาไทย-อังกฤษ) ป้ายทั้ง ๒ ประเภทมีขนาดป้ายและขนาดตัวอักษรเหมาะสม ติดบริเวณจุดที่เหมาะสมผู้มาใช้บริการเห็นได้อย่างชัดเจน

คุณภาพของผู้ให้บริการ ณ ศูนย์บริการประชาชน ณ
จุดเดียว

ความพร้อมในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนเวร

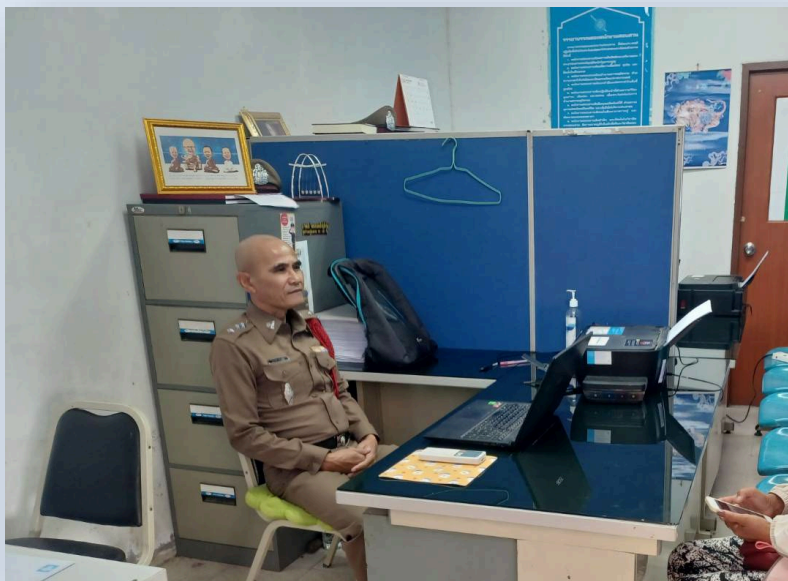
การจัดรวมงานบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการ



พ.ต.ท. สายรุ้ง แยมงาม รอง ผกก.(สอบสวน) สภ.กาบเชิง

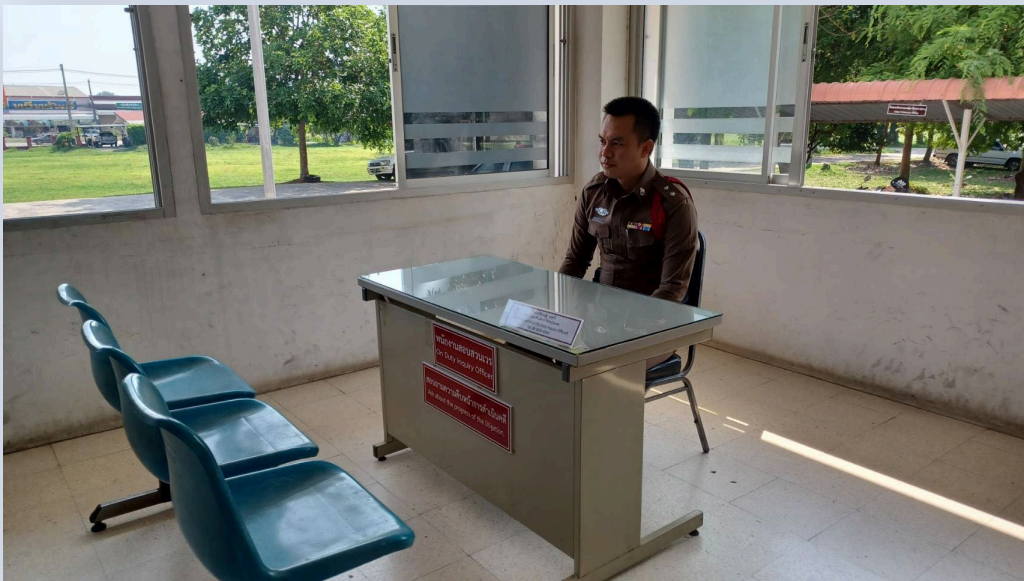
หัวหน้างานสอบสวน มีความพร้อมและเอาใจใส่ในการให้บริการ

การจัดรวมงานบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการ



ร.ต.อ. โกวิทย์ ทองแผ่น รอง สว.(สอบสวน)สภ.กาบเชิง
พนักงานสอบสวนเวร มีความพร้อมและเอาใจใส่ในการให้บริการ

การจัดรวมงานบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการ



ร.ต.อ. ปิยะณัฐ ผงทวี รอง สว.(สอบสวน)สภ.กาบเชิง
พนักงานสอบสวนเวร มีความพร้อมและเอาใจใส่ในการให้บริการ

ความพร้อมในการปฏิบัติงานของเสมียนประจำวัน

การจัดรวมงานบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการ



เสมียนประจำวัน มีความพร้อมและเอาใจใส่ในการให้บริการ

ด.ต. ศุภกฤต กังวลงาน ผบ.หมู่(ป.)สภ.กาบเชิง ปฏิบัติหน้าที่เสมียนประจำวัน (คนที่ ๑)

การจัดรวมงานบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการ



เสมียนประจำวัน มีความพร้อมและเอาใจใส่ในการให้บริการ

ส.ต.อ. ธนพล นารี ผบ.หมู่(ป.)สภ.กาบเชิง ปฏิบัติหน้าที่เสมียนประจำวัน (คนที่ ๒)

การจัดรวมงานบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการ



เสมียนประจำวัน มีความพร้อมและเอาใจใส่ในการให้บริการ

ส.ต.อ. ธนชัย ชูชื่นบุญ ผบ.หมู่(ป.)สภ.กาบเชิง ปฏิบัติหน้าที่เสมียนประจำวัน (คนที่ ๓)

ตรวจสอบความพร้อมในการปฏิบัติงาน
ของเจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ

การจัดรวมงานบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการ



เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ

ด.ต. กาวี พิมลีย์ ผบ.หมู่ (ป.)สภ.กาบเชิง ปฏิบัติหน้าที่เปรียบเทียบปรับ

การจัดรวมงานบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการ

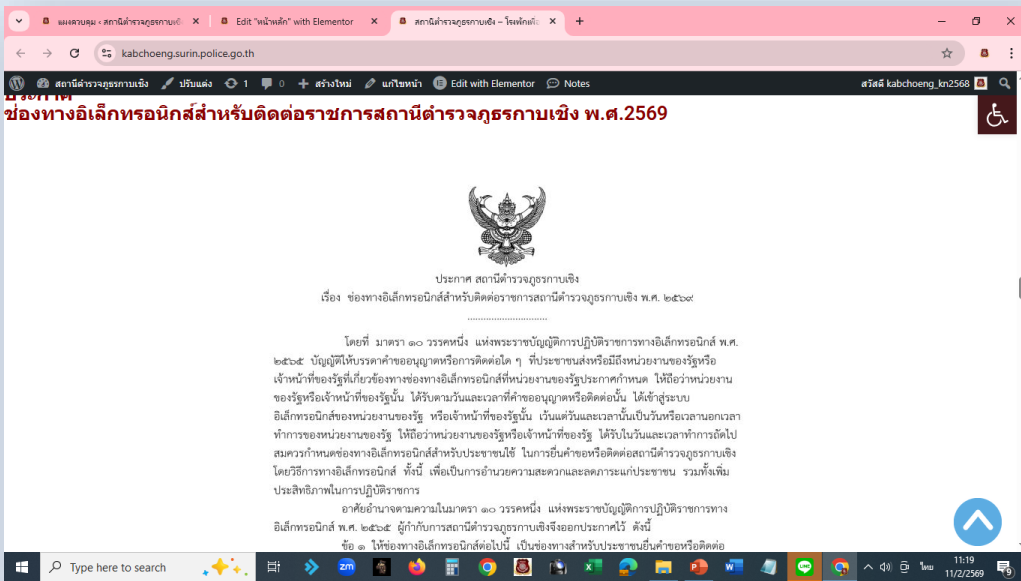


เจ้าหน้าที่พิมพ์มือนีตรตรวจสอบประวัติ

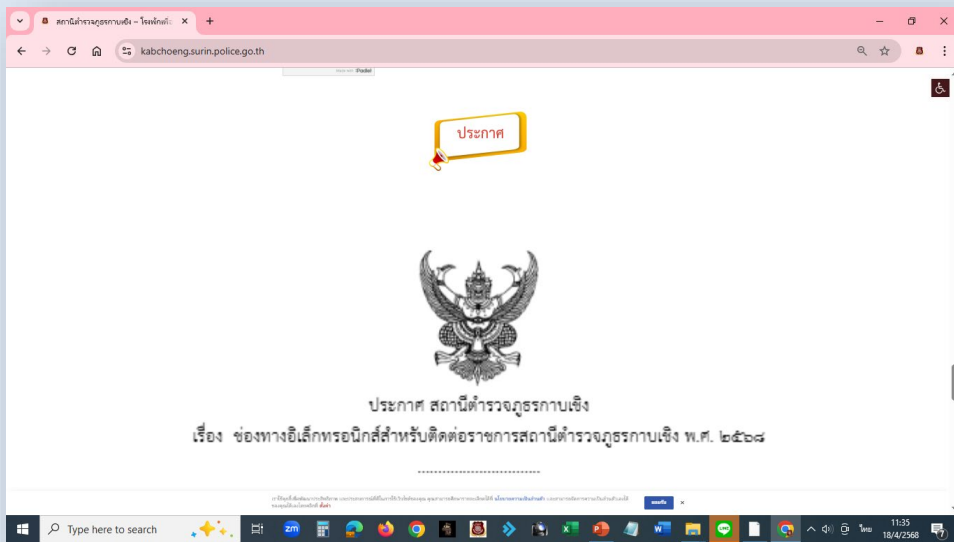
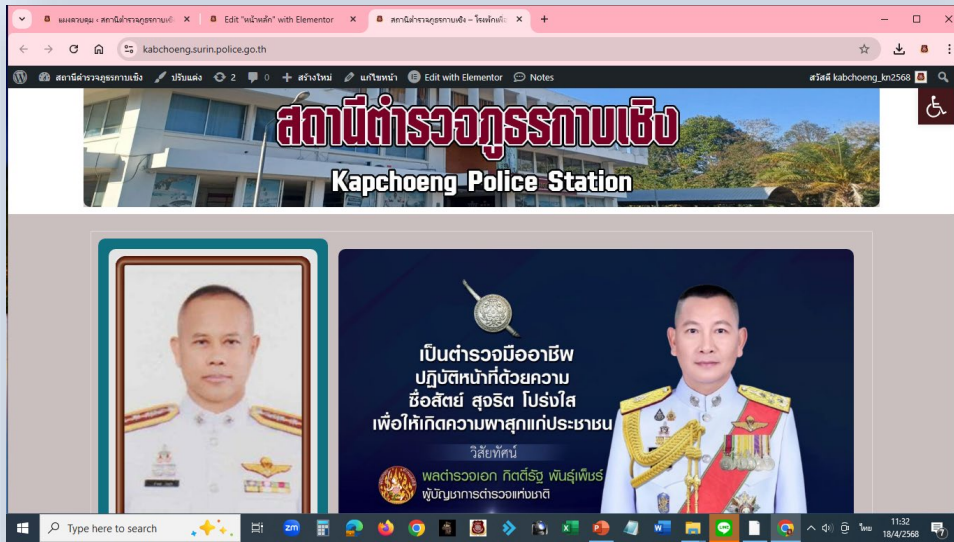
ร.ต.ต. อภิชาติ สังขทิพย์ รอง สว.(ป.)สภ.กาบเชิง ปฏิบัติหน้าที่เปรียบเทียบปรับ

ความพร้อมในการให้บริการตาม
พ.ร.บ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์
พ.ศ.2565

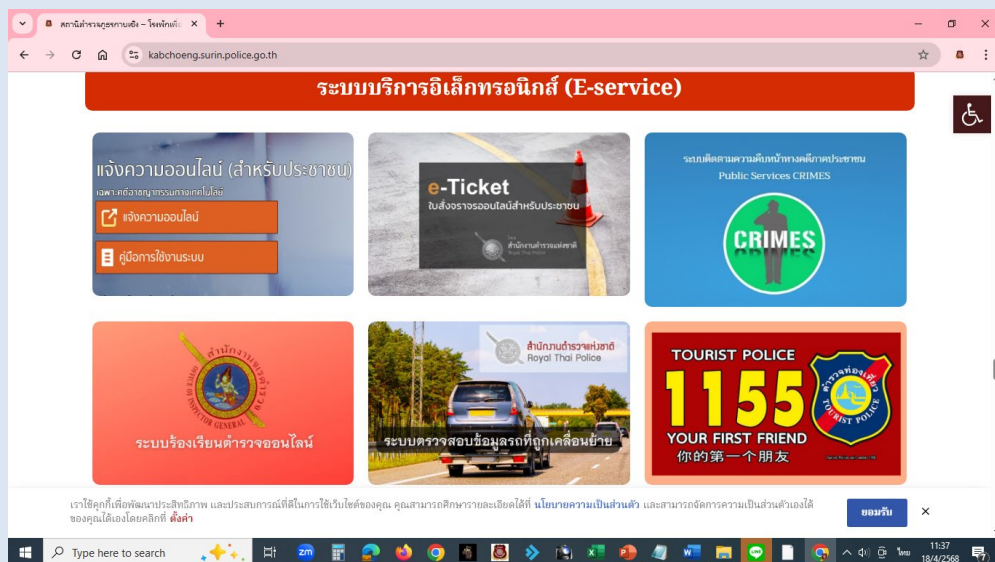
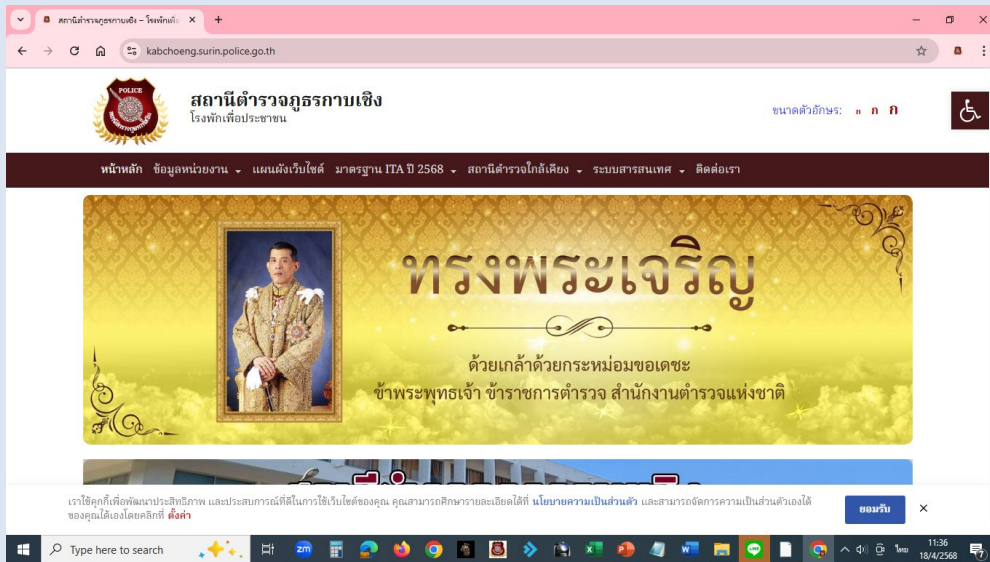
ใส่ พ.ร.บ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕



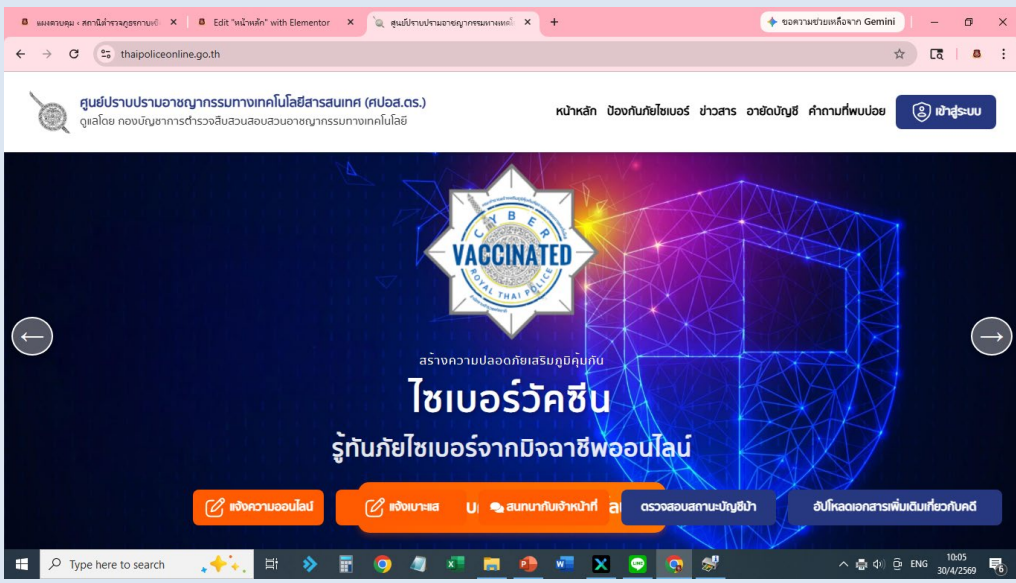
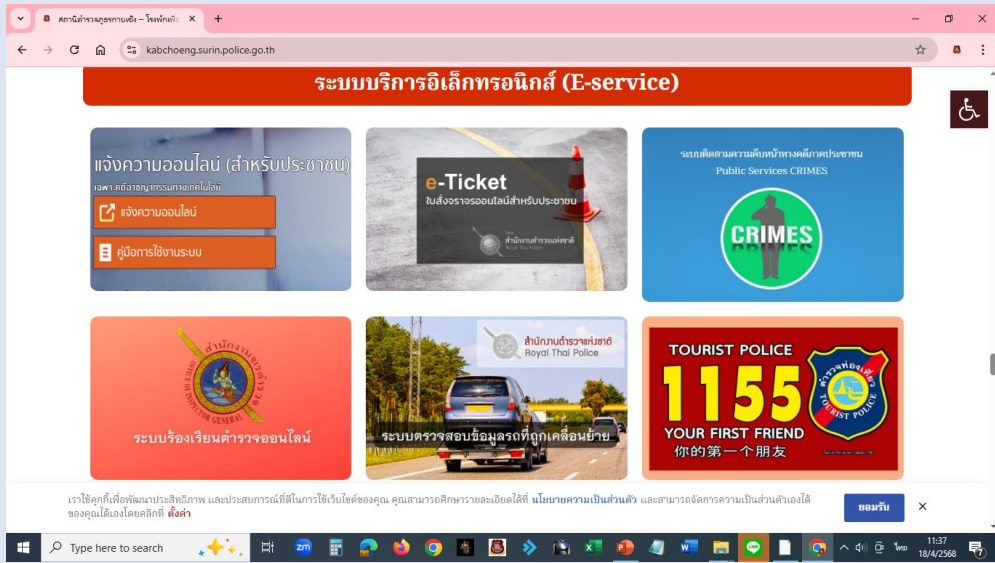
ช่องทางการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์บนหน้าหลักเว็บไซต์ของสถานี



นำประกาศไปประชาสัมพันธ์ไว้หน้าเว็บไซต์หลักของสถานีตำรวจ

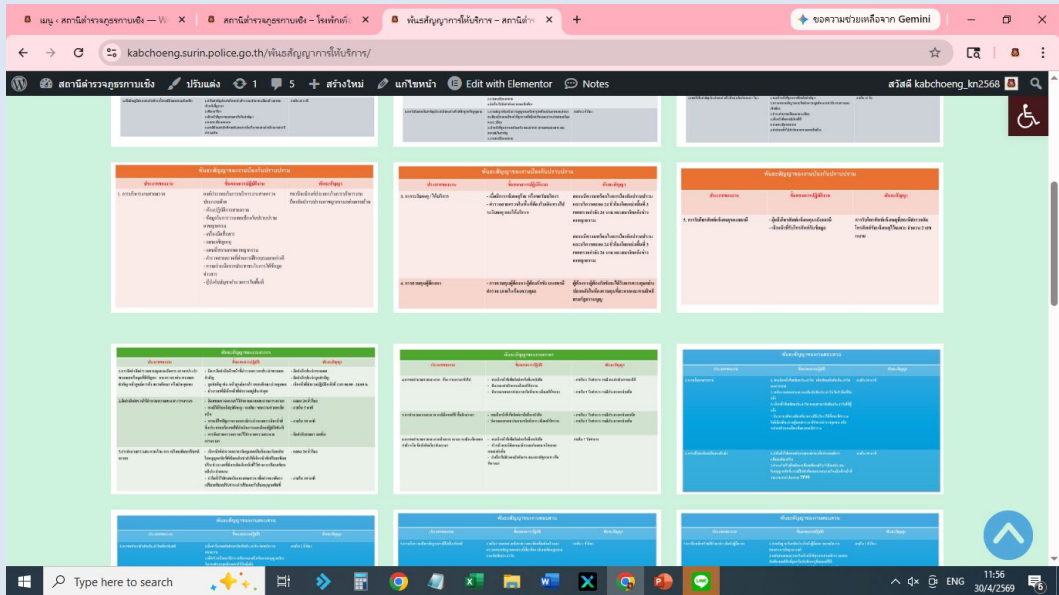
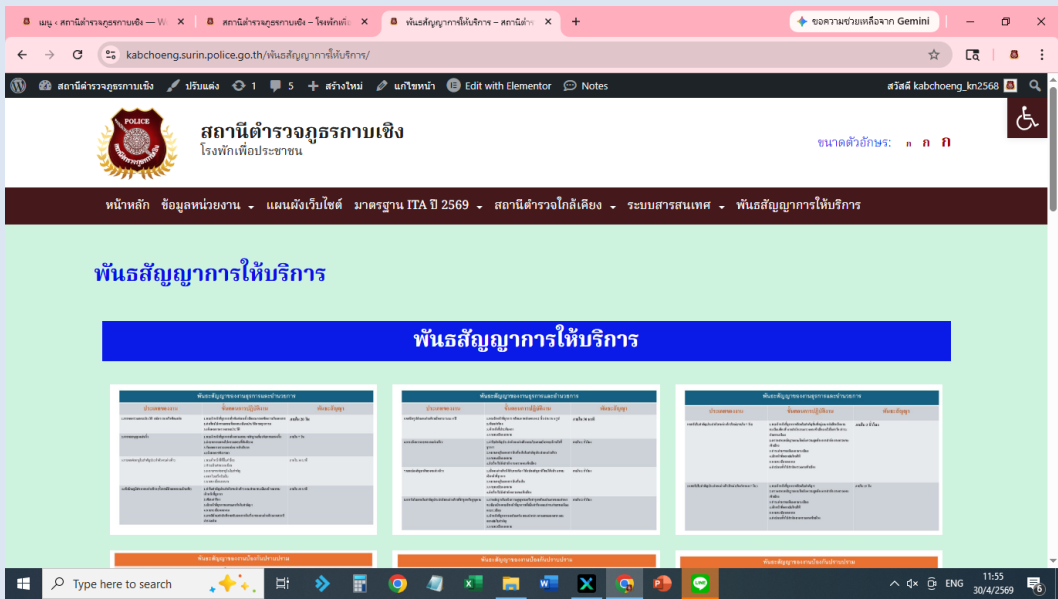


ช่องทางการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์บนหน้าหลักเว็บไซต์ของสถานี



ช่องทางการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์บนหน้าหลักเว็บไซต์ของสถานี

ติดป้ายประกาศพันธะสัญญาให้บริการ เพื่อให้
ผู้มาใช้บริการตรวจสอบระยะเวลาการ
ให้บริการได้อย่างชัดเจน



ลงไว้ในเว็บไซต์หลักของสถานีตำรวจ

<https://kabchoeng.surin.police.go.th/%e0%b8%9e%e0%b8%b1%e0%b8%99%e0%b8%98%e0%b8%aa%e0%b8%b1%e0%b8%8d%e0%b8%8d%e0%b8%b2%e0%b8%81%e0%b8%b2%e0%b8%a3%e0%b9%83%e0%b8%ab%e0%b9%89%e0%b8%9a%e0%b8%a3%e0%b8%b4%e0%b8%81%e0%b8%b2%e0%b8%a3/>

ความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของหัวหน้า
สถานีและหัวหน้าสายงานของสถานีตำรวจ

หมายเลขโทรศัพท์ผู้บังคับบัญชา ระดับหัวหน้าสายงาน
สถานีตำรวจภูธรกาบเชิง

ลำดับ	ยศ ชื่อ สกุล	ตำแหน่ง	หมายเลข โทรศัพท์
๑	พ.ต.อ. คำพล โนนุช	ผกก.๑	๐๘ ๙๒๘๐ ๓๙๕๔
๒	พ.ต.ท.กิตติภพ ศรณแสงคำ	รอง ผกก.ป.๑	รรท.หน.สภ.บ้านหนองจอก
๓	พ.ต.ท.สายรุ้ง แยมงาม	รอง ผกก.(สอบสวน)๑	๐๙ ๓๓๒๑ ๔๗๕๒
๔	พ.ต.ท.ประวิทย์ ประชาปกป้อง	รอง ผกก.สส.๑	๐๘ ๑๕๕๕ ๙๔๙๕

ช่องทางแจ้งให้ผู้มาใช้บริการทราบว่า
สามารถร้องเรียน หรือแจ้งปัญหาการให้บริการ
ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

ป้ายช่องทางการร้องเรียน

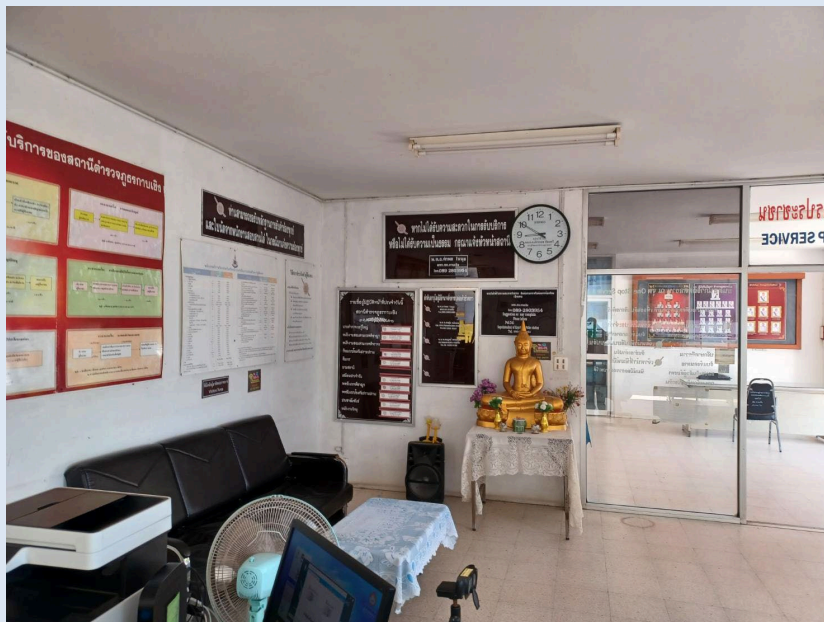
ติดตั้งป้าย ณ จุดบริการประชาชน ณ จุดเดียว



ช่องทางแจ้งให้ประชาชนทราบว่าสามารถร้องเรียนหรือแจ้งปัญหาการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ต่อหัวหน้าสถานีกรณีไม่ได้รับความสะดวกหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมในการใช้บริการ หรือเจ้าหน้าที่ไม่บริการหรือประพฤตินไม่สมควร

ความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการ
จัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการใน
ศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว (One Stop
Service)

ความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการจัดสิ่ง อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการในศูนย์บริการ ประชาชน ณ จุดเดียว (One Stop Service)



บริเวณส่วนงานบริการ One Stop Service สะอาด จัดวางสิ่งของเฉพาะที่จำเป็นต้องใช้ในงานอย่างเป็นระเบียบทั้งการสัมผัสและการมอง

ความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการจัดสิ่ง อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการในศูนย์บริการ ประชาชน ณ จุดเดียว (One Stop Service)



ที่นั่งรอรับบริการไม่ชำรุด/เปราะเปื้อน เพียงพอเหมาะสมกับสภาพของสถานที่

ความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการจัดสิ่ง อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการในศูนย์บริการ ประชาชน ณ จุดเดียว (One Stop Service)



จัดน้ำดื่มไว้บริการผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ

ติดตั้ง CCTV

เพื่อการดูแลรักษาความปลอดภัยบริเวณสถานีตำรวจ

จุดที่ติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV)



กล้องวงจรปิดศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว

จุดที่ติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV)



กล้องวงจรปิดห้องควบคุม

จุดที่ติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV)



ทางเข้าด้านหน้าและทางเข้าด้านข้าง

จุดที่ติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV)



กล้องวงจรปิดบริเวณโดยรอบอาคาร หรือด้านหลังอาคาร